

**AVVISO PUBBLICO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DEL MERCATO
AVENTE AD OGGETTO LA RICERCA FORNITORI DI UNA PIATTAFORMA
ACCESSIBILE TRAMITE WEB E APP DEDICATA, CON LA FUNZIONE DI
RACCOLTA PROFILI AZIENDALI E ORGANIZZAZIONE DEL MATCHING FRA
PROFILI PER LA REALIZZAZIONE DI AGENDE B2B**

(ai sensi dell'art. 77 D.lgs. 36/2023)

1. STAZIONE APPALTANTE

PromoFirenze Azienda Speciale della Camera di Commercio di Firenze
Piazza Dei Giudici, 3 – 50122 Firenze
P. IVA / CF: 06178350481
Contatti: economato@promofirenze.it – prov.promofirenze@pec.it
Responsabile Unico del Progetto (RUP): Daria Cuozzo

2. OGGETTO DELLA CONSULTAZIONE

Con il presente avviso l'Amministrazione intende acquisire consulenze, relazioni, dati, informazioni ed altri documenti tecnico-economici idonei a prestare un apporto conoscitivo ed informativo relativamente alle possibili soluzioni informatiche relative ad una piattaforma accessibile tramite web app dedicata, con la funzione di raccolta profili aziendali e organizzazione del matching fra profili per la realizzazione di agende B2B.

Pertanto, PromoFirenze intende avviare una consultazione preliminare di mercato finalizzata alla ricerca di operatori economici in grado di fornire una piattaforma, accessibile tramite web e app dedicata, con la funzione di raccolta profili aziendali e organizzazione del matching fra profili per la realizzazione di agende B2B.

La presente consultazione preliminare viene instaurata in vista di un eventuale affidamento del servizio / fornitura, al fine di garantire una corretta impostazione amministrativa, tecnica ed economica della eventuale procedura di affidamento, ed eliminare ogni possibile ostacolo alla più ampia partecipazione, a garanzia del rispetto del principio comunitario di libera concorrenza.

Oggetto della presente consultazione preliminare di mercato è il contributo di soluzioni inerenti il servizio/fornitura in oggetto.

Le caratteristiche tecniche e funzionali della piattaforma, sulla base dei fabbisogni della stazione appaltante, sono descritte, a titolo non esaustivo, nell'**Allegato 1 - Capitolato tecnico**.

3. FINALITÀ DELLA CONSULTAZIONE

La consultazione è volta a:

- verificare la presenza sul mercato di soluzioni conformi o equivalenti rispetto a quanto descritto nel capitolato;
- valutare possibili soluzioni tecnologiche e organizzative alternative o migliorative;
- raccogliere indicazioni in merito a modelli di erogazione del servizio (es. SaaS, licenza, customizzazione);
- stimare i costi di mercato e i tempi di implementazione;

4. AMBITI DI CONTRIBUTO RICHIESTI

Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire contributi in merito a:

- caratteristiche delle piattaforme disponibili sul mercato coerenti con le esigenze descritte;
- modalità di gestione dei profili aziendali e degli algoritmi di matching;
- funzionalità per la pianificazione automatizzata di agende B2B;
- aspetti legati a scalabilità, sicurezza, protezione dei dati e interoperabilità;
- eventuali servizi accessori (assistenza, formazione, supporto operativo);
- modelli di pricing e sostenibilità economica.

5. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati potranno partecipare trasmettendo la propria candidatura all'indirizzo PEC prov.promofirenze@pec.it indicando nell'oggetto "**Candidatura per consultazione preliminare del mercato – piattaforma B2B (ms. Prot. 909_2026)**".

Alla manifestazione di interesse (allegato 2) potrà essere allegata eventuale documentazione descrittiva:

- relazione tecnica descrittiva della soluzione proposta;
- documentazione illustrativa (brochure, schede tecniche, casi d'uso, demo, ecc.).

N.B. Alla manifestazione di interesse alla consultazione **NON** dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

6. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA CONSULTAZIONE

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di:

- organizzare incontri di approfondimento, anche in modalità telematica;
- richiedere integrazioni o chiarimenti;
- consentire la presentazione di demo della piattaforma.

7. RISERVE E PRECISAZIONI

Il presente avviso non comporta alcun obbligo di avviare procedure di selezione del contraente per i servizi oggetto dell'iniziativa.

Tutta la documentazione raccolta potrà essere utilizzata per la predisposizione della documentazione dell'eventuale successiva gara d'appalto, nei limiti del rispetto dei diritti di privacy e della proprietà intellettuale, di non discriminazione e di trasparenza. Per tale motivo, in ottemperanza all'art. 77 del Codice, al fine di garantire il rispetto del principio dell'effettiva concorrenza, l'Ente potrà comunicare agli altri candidati e offerenti nell'ambito dell'eventuale gara di appalto le informazioni pertinenti scambiate nel quadro della presente consultazione preliminare di mercato.

Ciò premesso, si invita a non inviare informazioni che costituiscono segreti tecnici o commerciali ovvero ad inviare motivata e comprovata dichiarazione per la parte delle informazioni/documentazione inviate per le quali si richiede la non divulgazione.

PromoFirenze si riserva di interrompere, sospendere o revocare la consultazione preliminare di mercato, nonché interrompere la consultazione di uno o più operatori, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun tipo di responsabilità.

Il presente avviso rappresenta semplice richiesta di formulare una manifestazione di interesse alla consultazione preliminare di mercato, che non sarà comunque da intendersi in alcun modo vincolante per PromoFirenze. Le manifestazioni di interesse che verranno formulate non impegneranno in alcun modo l'Ente che avrà la più ampia discrezionalità in merito alla loro valutazione, né potranno determinare negli istanti alcuna pretesa circa l'affidamento delle prestazioni ovvero la convocazione ad una eventuale procedura o negoziazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare di mercato non dà diritto ad alcun compenso e/o rimborso e deve pertanto intendersi a titolo completamente gratuito.

PromoFirenze si riserva in ogni caso la facoltà di non procedere all'avvio della eventuale procedura di gara ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento la presente consultazione preliminare di mercato, per ragioni di sua esclusiva competenza; in tali casi i soggetti che abbiano manifestato interesse non potranno vanare alcuna legittima aspettativa o pretesa di affidamento.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e del Codice Privacy D.lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.lgs. n. 101/2018 è consultabile sul sito istituzionale al link <https://www.promofirenze.it/informativa-privacy/>.

9. CODICE DI CONDOTTA E PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Sul sito istituzionale di PromoFirenze sono reperibili il Codice di condotta adottato dall'Azienda (<https://www.promofirenze.it/atti-general/>) e il Piano di prevenzione della corruzione dell'Azienda Speciale PromoFirenze (<https://www.promofirenze.it/altri-contenuti-corruzione-2/>). L'operatore economico che presenta un'offerta alla suddetta indagine di mercato, si impegna ad accettarne il contenuto incondizionatamente e si obbliga ad osservare, oltre alle norme di legge ed ai regolamenti vigenti, le regole comportamentali ivi previste.

10. WHISTLEBLOWING

PromoFirenze mette a disposizione dei propri dipendenti, collaboratori, fornitori e dipendenti delle imprese fornitrici, lo strumento della segnalazione di illeciti (cd. Whistleblowing), che consente di segnalare illeciti in maniera sicura e confidenziale attraverso una piattaforma informatica dedicata, accessibile al link <https://www.promofirenze.it/segnalazioni-di-illecito-whistleblowing/>. Vi invitiamo pertanto a diffondere ai Vostri lavoratori e collaboratori l'esistenza di questo canale per la segnalazione di illeciti.

11. PUBBLICITA'

Il presente avviso e i relativi allegati sono pubblicati sul sito di PromoFirenze www.promofirenze.it nella sezione amministrazione trasparente.

12. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimento potranno essere fatte solo tramite mail indirizzata al RUP, Daria Cuozzo, Responsabile dell'UO Provveditorato al seguente indirizzo mail: economato@promofirenze.it.

Le risposte ai quesiti di interesse generale verranno pubblicate nella pagina dell'avviso tra le FAQ.

Firenze, 07/05/2026

Il Responsabile Unico del Progetto
Daria Cuozzo

Allegati:

- Allegato 1 Capitolato tecnico descrittivo della piattaforma
- Allegato 2 Manifestazione di interesse